

山东省人力资源和社会保障厅 山东省残疾人联合会

鲁人社函〔2024〕142号

山东省人力资源和社会保障厅 山东省残疾人 联合会关于开展 2025 年就业援助月 专项活动的通知

各市人力资源社会保障局、残联：

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻落党中央、国务院关于促进高质量充分就业的决策部署，根据《人力资源社会保障部 中国残联关于开展 2025 年就业援助月专项活动的通知》（人社部函〔2024〕109 号），按照省委省政府“两节”期间服务保障工作安排，省人力资源社会保障厅、省残联定于 12 月下旬至春节期间在全省组织开展就业援助月专项活动，集中开展送岗位、送服务、送政策、送温暖，帮扶就业困难人员就业创业。现就有关事项通知如下：

一、活动主题

就业帮扶 真情相助

二、活动时间

2024 年 12 月下旬至 2025 年 2 月上旬

三、服务对象

- (一) 城镇零就业家庭成员；
- (二) 认定的就业困难人员，特别是大龄、残疾、较长时间失业人员等困难群体；
- (三) 符合认定条件的就业困难人员；
- (四) 登记失业人员，特别是登记失业青年、登记失业“育儿妇女”及城乡低收入群体等。

四、活动目标

通过系列集中帮扶活动，实现援助服务“三促进、三提升”，即促进服务升级，通过主动靠前帮扶，提供优先咨询、岗位速荐、就业指导等贴心服务，进一步提升服务对象就业过程中的获得感、幸福感、安全感；促进成效凸显，落实就业援助政策，帮助服务对象实现就业创业，进一步提升已就业服务对象的就业稳定性，确保零就业家庭动态清零；促进工作品质跃升，优化完善及时发现、优先服务、分类帮扶、动态管理的工作机制，建立健全三位一体的精准就业援助体系，进一步提升就业援助工作质效。

五、活动内容

(一) 集中开展一次走访摸排。组织开展“敲门服务”活动，通过电话、短信等方式，对登记失业人员等服务对象普遍开展联系对接，对年龄较大、身有残疾、失业时间较长等困难人员，派出人社服务工作队，集中开展送岗位、送服务、送政策、送温暖，靠前解决就业方面的实际问题。积极推进大数据、人工智能等技

术集成应用，加强与民政部门、残联部门的数据比对，智能识别符合就业援助对象条件的人员。将就业难度较大、出现焦虑情绪的人员纳入重点帮扶对象清单，精准提供职业指导、心理疏导等服务，实施定期跟踪回访，确保帮扶关怀到位。

（二）优化提升一系列基层网点服务。深化“社区微业”三年行动，发挥零工市场、社区就业驿站等基层平台作用，建立社区就业援助台账，推动就业公共服务下沉基层，为服务对象提供“就在身边”就业服务，促进实现“家门口”就业。强化县级公共就业服务机构派驻或联系基层平台工作机制，加大对基层网点的服务指导和工作支持力度，形成上下联动的服务矩阵。

（三）分类收集一批就业岗位。要坚持市场化就业主渠道，根据服务对象群体特点，分类收集就业岗位，力促人岗精准匹配。积极动员经营业绩好、社会责任感强的企业设立低门槛、有保障的岗位，归集一批“爱心岗”。摸排梳理带动妇女就业能力强、安置育儿妇女多的企业清单，在当地公共就业服务网站公布一批“妈妈岗”。挖掘适合大龄劳动者的物业管理、便民服务等“家门口”岗位资源，汇总一批“大龄岗”。鼓励用人单位开发各类适合残疾人的就业岗位，积极履行按比例安排残疾人就业责任，推行残疾人社区微业“2+N”模式，收集一批“助残岗”。加强用工平台服务力度，梳理适合居家办公的远程客服、设计开发等岗位，推荐一批“远程岗”。对通过市场化渠道确实难以实现就业的，统筹用好公益性岗位兜底安置。

（四）精准实施一揽子就业帮扶。持续做好职业指导“三进六送”工作，用心开展社区职业指导服务专题活动，面向服务对象，组织专门力量，开展个性化职业指导，制定“一人一策”援助计划，确保活动期间在每个街道开展至少一次“求职坐诊”服务。对有就业意愿的，开展求职技巧指导，推荐就业岗位，提升求职成功率；对有培训意愿的，明确培训方向，推介职业培训课程项目；对有创业意愿的，提供创业培训、融资服务等，对符合条件的协助办理贷款申请；对失业时间较长的，综合运用职业指导、心理帮扶、岗位推荐等，提升其求职愿望和信心，促进其尽早求职就业。

（五）加密组织一系列招聘活动。活动期间，统一使用“2025年就业援助月招聘会”名称，及时公布招聘活动安排。要因地制宜组织系列招聘对接活动，动员经营性人力资源服务机构等社会力量参与，针对不同行业、不同地区、不同群体，精准开展定制化、小型化招聘活动，设立专门服务台，提供面对面咨询服务。加大线上线下推送力度，统筹“爱心岗”“妈妈岗”“大龄岗”“助残岗”等岗位资源，通过短信、网站及社区就业驿站等灵活方式进行定向推送。持续开展直播带岗、云招聘等活动，擦亮线上招聘品牌，提升线上求职质效。

（六）协力推动一批政策落实。围绕上级文件规定的就业援助扶持政策（“两优惠”“三补贴”），采取多样化、通俗易懂的方式，集中开展政策宣介，打造打响政策品牌，确保企业和服

务对象能够知晓政策、享受政策。全面盘点就业困难人员认定管理、政策执行、拨付兑现等方面存在的短板弱项，完善制度机制、加强审核推进，确保资金及时足额发放到位，确保就业援助扶持政策精准落地。要定期开展服务对象与参保人员数据比对，按规定兑现失业保险金等失业保险待遇，推动有关部门为基本生活出现暂时性困难的服务对象实施临时救助。

六、工作要求

（一）强化组织实施。要提高政治站位，高度重视此次就业援助月活动，把专项活动作为支持重点群体就业的重要抓手，明确时间表、责任链，密集开展有利于促进援助内容落实落地的服务活动，着力解决服务对象就业面临的急难愁盼问题，将党和政府对困难群众的关心落到实处。

（二）强化风险防范。动态关注援助对象帮扶情况，加强就业形势预判，对已就业的服务对象要开展跟踪回访服务，保障其合法劳动权益。对服务对象多、帮扶难度大的市县，由省、市派出专门工作队，靠前指导、协助解决实际问题，坚决防止因失业导致个体性极端事件和群体性事件，各市要及时上报发现的苗头性、倾向性风险隐患。严格落实安全生产要求，做好现场招聘会、培训会等应急保障，强化活动入场管理、秩序维护，加大安全检查巡查力度，稳妥有序组织开展各类服务活动。

（三）强化宣传总结。要积极开展活动宣传、政策宣传，利用线上线下途径，强化就业援助月的活动内容、服务安排等宣传，

扩大社会知晓度。活动期间及时报送图文影像、新闻线索等，人力资源社会保障部、中国残联将择优宣传推广。请各市于2025年1月24日前报送活动统计表（见附件），2月6日前报送各市就业困难人员认定管理办法和就业援助月总结情况，一并填报统计表。

省人力资源社会保障厅联系人：宋茂晋、孙学齐

联系电话：0531—51788360

电子邮箱：sxqrst@shandong.cn

省残联联系人：夏美杰

联系电话：0531—86158807

电子邮箱：jyzdk@shandong.cn

附件：2025年就业援助月专项活动开展情况统计表（人力资源社会保障部门负责填报）

山东省人力资源和社会保障厅



山东省残疾人联合会

2024年12月30日



（此件主动公开）

（联系单位：省公共就业和人才服务中心就业服务处）

附件

2025年就业援助月专项活动开展情况统计表
(人力资源社会保障部门负责填报)

地市	联系对接服务对象人次			帮助实现就业人数				帮助就业困难人员享受政策人数	发放各类补贴金额	岗位收集情况			招聘活动情况			
	总数	其中：联系重点帮扶对象人次	联系登记失业残疾人人数	总数	其中：帮助重点帮扶对象实现就业人数	帮助登记失业残疾人就业人数	帮助登记失业“育儿妇女”就业人数			“爱心岗”提供数量	“妈妈岗”公布数量	“助残岗”提供数量	线上招聘会场次	线上招聘会提供就业岗位数量	线下招聘会场次	线下招聘会提供就业岗位数量
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

填表人：联系电话：

备注：1. 重点帮扶对象是指就业难度较大、出现焦虑情绪的人员（即重点帮扶清单内人员）；
2. 表内关系3>4, 5>6>7, 5>8;
3. 上述内容均为活动期间的统计数字。